



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ก.จว.นครราชสีมา

โทร. ๐ ๔๔๒๔ ๐๙๒๒

ที่ ๐๐๑๘.(นม).๑๖/ ๗๐๕๗

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานจเรตำรวจ (Jaray Complaint Management System (Jcom))

หน.สภ.ทุกแห่งในสังกัด ก.จว.นครราชสีมา

ด้วยได้รับหนังสือ ก.๓ ที่ ๐๐๑๘.๑๑๘/๔๔๓๑ ลง ๒๒ ก.ค.๖๗ ต่อท้ายหนังสือ จต. ที่ ๐๐๑๓.๑๕/๕๙๔ ลง ๑๖ ก.ค.๖๗ เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานจเรตำรวจ (Jaray Complaint Management System (Jcom)) โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางการรายงานข้อมูลข่าวสาร ที่สะดวกและรวดเร็ว เป็นความลับ ด้วยการมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย

จึงให้ท่านดำเนินการตามนัยหนังสือ ก.๓ ดังกล่าวข้างต้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

พ.ต.อ.

( ธีรัฐธร วงศ์วาสน์ )

รอง ผบก.๑ปรท.ผบก.ก.จว.นครราชสีมา



# บันทึกข้อความ

ตำรวจภูธรภาค ๓  
 6458  
 16 ก.ค. 2567  
 เวลา 19.43.4

ส่วนราชการ

จต.

ที่ ๐๐๑๓.๑๕/ ๕ ๗ ๕

โทร. ๐ ๒๕๐๙ ๙๓๗๕

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ  
[Jaray Complaint Management System (JCoMS)]

เรียน ผบ.ช. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

คดีหมายเลขคดี... 1124... ๑,๙๐๐...  
 วันที่... 27.ก.ค. 2567

ตามหนังสือ ตร. ที่ ๐๐๐๖.๗/๒๐๑๓/๒๐๑๓ ส 4 ๑๗ มี.ย. ๖๗ เรื่อง การดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วเป็นความลับด้วยการมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย โดยให้ จต. ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ [Jaray Complaint Management System (JCoMS)] ความละเอียดทราบแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบ ก.ตร. ว่าด้วยวิธีการส่งเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จต. จึงขอประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ [Jaray Complaint Management System (JCoMS)] มายังท่านเพื่อให้ทุกหน่วยประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ ให้กับประชาชนหรือข้าราชการตำรวจทราบ ณ จุดให้บริการประชาชน เว็บไซต์ และด้านตรวจต่าง ๆ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อนำไปดำเนินการประชาสัมพันธ์ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.ต.ต.

(ดิเรก จิตอร่าม)

รอง จตร.รรท.จตร. (หน.จต.)

สำเนาถูกต้อง

ที่ ๐๐๑๘.๑๑๘/ ๑๒๓๑

ผบก. ในสังกัด ภ.๓

ภ.จว.นครราชสีมา  
 ๒๕๐๑  
 วันที่ ๓๐ ก.ค. ๒๕๖๗  
 เวลา ๐๕.๕๗ น.

เพื่อทราบและดำเนินการตามนัยหนังสือ จต. ดังกล่าวข้างต้น

พล.ต.ต.

(ดิเรก จิตอร่าม)

รอง จตร. ช่วยราชการ ภ.๓

ปรท.ผบ.ช.ภ.๓

๒๖ ก.ค.๖๗



# บันทึกข้อความ

ตำรวจภูธรภาค ๓
6458
ที่ ๑๒๓๔๕
๑๗ ก.ค. ๒๕๖๗
๑๙๔๓๔
เวลา

ส่วนราชการ

จต.

โทร. ๐ ๒๕๐๑ ๙๓๗๕

ที่ ๐๐๑๓.๑๕/ ๕๗๕

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ  
(Jaray Complaint Management System (JCoMS))

เรียน ผบ.ช. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

๑๑๔	๐.๙๐๐๔
๑๗ ก.ค. ๒๕๖๗	

ตามหนังสือ ตร. ที่ ๐๐๑๖.๓/๒๐๑๓/๒๐๑๓ ลง ๑๗ มิ.ย. ๖๗ เรื่อง การดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วเป็นความลับด้วยการมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย โดยให้ จต. ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ (Jaray Complaint Management System (JCoMS)) ความละเอียดทราบแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบ ก.ตร. ว่าด้วยวิธีการส่งเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จต. จึงขอประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ (Jaray Complaint Management System (JCoMS)) มายังท่าน เพื่อให้ทุกหน่วยประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ ให้กับประชาชนหรือข้าราชการตำรวจทราบ ณ จุดให้บริการประชาชน เว็บไซต์ และค่านตรวจต่าง ๆ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของราชการตำรวจ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อนำไปดำเนินการประชาสัมพันธ์ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.ต.ต.

(ดิเรก จิตอร่าม)

รอง จตร.รรท.จตร (หน.จต.)

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ขวส่วนเกินทางเรตำรวจ (๙-คอป.๙)

กรมการตำรวจ  
กองบัญชาการ



ร้องเรียน

ร้องทุกข์

# JCFMS

Jarai Complaint Management System

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับควบคุมดูแลรักษาเป็นความลับ>>



[www.jcoms.police.go.th](http://www.jcoms.police.go.th)

กรณี

สามารถร้องเรียน ได้ที่ <http://www.jcoms.police.go.th> สำนักงานเรตำรวจ

ผู้ร้องเรียนจะได้รับควบคุมดูแลรักษาเป็นความลับ





ระเบียบ ก.ตร.

ว่าด้วยวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย  
และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย

พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ (๒) และมาตรา ๑๘๓ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ  
ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติ ก.ตร. ในการประชุมครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖  
จึงให้ออกระเบียบ ก.ตร. ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า "ระเบียบ ก.ตร.ว่าด้วยวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการ  
ตำรวจมีวินัย และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ. ๒๕๖๗"

ข้อ ๒ ระเบียบ ก.ตร. นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นมีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้  
บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ข้อ ๔ วิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ  
ดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

(๒) จัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

(๓) สร้างขวัญและกำลังใจอย่างพอเพียงและเหมาะสม

(๔) ปกครองและดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรมและเสมอภาค โดยมุ่งเน้นส่งเสริม  
คนดีและงดเว้นการช่วยเหลือผู้ประพฤติผิดวินัย

(๕) จูงใจหรือกระทำการอื่นใดในอันที่จะเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรม  
ให้เป็นผู้มีวินัย

ข้อ ๕ วิธีการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัยให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) เอาใจใส่ สังเกตการณ์ รายงานเหตุ และจัดเหตุที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยในเรื่อง  
ที่อยู่ในวิสัยที่จะดำเนินการป้องกันได้ตามความเหมาะสม

(๒) กวดขัน ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามกฎหมาย  
และระเบียบของทางราชการ มีประสิทธิภาพและเป็นผลดีต่อทางราชการ

(๓) ดำเนินการทางวินัยให้เป็นไปด้วยความยุติธรรมและปราศจากอคติ โดยการดำเนินการ  
ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเป็นธรรม

ในการดำเนินการทางวินัย ให้คำนึงถึงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ความประพฤติและการปฏิบัติ  
ที่ผ่านมาของผู้กระทำผิด มูลเหตุจูงใจ สภาพแวดล้อม ความรู้สำนึกในการกระทำและแก้ไขเยียวยาผลร้าย  
หรือผลกระทบหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำบวระกอบกัน และมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหามากกว่า  
การลงโทษ